

Regulamin organizacyjny podmiotu Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Sp. z o.o. wykonującego działalność leczniczą

Podstawy prawne funkcjonowania

§1

1. Niniejszy regulamin został przyjęty dla podmiotu wykonującego działalność leczniczą prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością w Stalowej Woli, ul. Ofiar Katynia 37, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000640984, prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy, REGON: 365593632, NIP: 8652564052** zwanym dalej „Skin Medic”.
2. Podstawą prawną regulaminu jest art. 24 w zw. z art. 23 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
3. **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** jest wpisane do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, prowadzonego przez **Wojewodę Podkarpackiego pod nr Księgi 000000196734**, oznaczenie Organu W-18
4. **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** działa na podstawie obowiązujących aktów prawnych, w tym w szczególności:
 1. ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jedn.: U.2018.2190 t.j. z dnia 2018.11.231638 z późn. zm.) i aktów wykonawczych do ustawy,
 2. ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jedn.: Dz.U.2017.1318 t.j. z dnia 2017.07.04 z późn. zm.),

Postanowienia ogólne

§2

1. Niniejszy regulamin określa:
 - o nazwę podmiotu,

- cele i zadania,
- strukturę organizacyjną,
- rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych;
- miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych,
- organizację i przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych,
- sposób kierowania,
- zasady udostępniania dokumentacji medycznej.

Cele i zadania

§3

1. Celem **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** jest udzielanie kompleksowych i specjalistycznych świadczeń zdrowotnych z zakresu medycyny estetycznej, dermatologii oraz kosmetologii estetycznej.
2. W zakresie zadań **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** jest w szczególności:
3.
 - udzielanie indywidualnych porad i konsultacji lekarskich,
 - wykonywanie zabiegów iniekcyjnych i laserowych,
 - prognozowanie i organizowanie działalności profilaktyczno-leczniczej,
 - zapewnienie wysokiej jakości świadczeń zdrowotnych,
 - zapewnienie nowoczesnych, efektywnych i uznanych metod leczniczych,
 - stosowanie wysokiej jakości sprzętu medycznego, będącego pod stałym nadzorem technicznym i spełniającego wszelkie wymagane prawem normy jakości,
 - realizowanie świadczeń zdrowotnych ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa i potrzeb pacjentów.

Struktura Organizacyjna

§4

1. W ramach **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** zostały wyodrębnione następujące komórki organizacyjne:
 - Poradnia dermatologii estetycznej,

- Poradnia wenerologiczna,
- Gabinet diagnostyczno-zabiegowy.

Rodzaj działalności leczniczej oraz zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

§5

1. **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** prowadzi działalność leczniczą w **zakresie ambulatoryjnych świadczeń zdrowotnych.**
2. Zakres świadczeń udzielanych przez **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** obejmuje **odpłatne świadczenia zdrowotne** z zakresu medycyny estetycznej, dermatologii, dermatochirurgii oraz kosmetologii estetycznej.

Miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych

§6

1. Świadczenia zdrowotne są udzielane w poniższej lokalizacji:
 - **Ofiar Katynia 37, 37-450 Stalowa Wola,**
2. Pomieszczenia oraz wyposażenie **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** w sprzęt medyczny odpowiadają **wymaganiom fachowym, sanitarnym i standardom** określonym w obowiązujących przepisach.

Organizacja i przebieg procesu udzielania świadczeń zdrowotnych

§7

1. **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** udziela świadczeń zdrowotnych **wyłącznie w godzinach pracy miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych.**
Informacja o godzinach otwarcia zamieszczona jest na stronie internetowej.
2. Świadczenia zdrowotne udzielane są z zachowaniem należytej staranności, zgodnie ze wskazaniami aktualnej wiedzy medycznej, respektując prawa pacjenta oraz zgodnie z zasadami etyki zawodowej.

Rejestracja wizyty

§8

1. Rejestracja pacjentów odbywa się:
 - o **osobiście** (bądź przez członków rodziny lub osoby trzecie),
 - o **telefoniczne**, z wyznaczeniem dnia i godziny realizacji świadczenia zdrowotnego.

Zmiana terminu wizyty

§9

1. **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** w dniu wizyty kontaktuje się telefonicznie z pacjentem w celu przypomnienia o terminie i miejscu wizyty.
Pacjent powinien **potwierdzić lub odwołać termin wizyty**.
2. W przypadku braku potwierdzenia wizyty w dniu jej rezerwacji do **godziny 13:00 oraz braku kontaktu telefonicznego z pacjentem, Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** zastrzega sobie **prawo do anulowania wizyty, o czym pacjent jest informowany w wiadomości sms.**
3. **W sytuacji gdy pacjent nie przyjdzie na potwierdzoną wizytę albo wizyta zostanie anulowana przez Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o. na podstawie §9 ust. 2 to w przypadku:**
 - o **korzystania z zakupionego pakietu zabiegów, Vouchera upominkowego, z uwagi na brak możliwość zorganizowania pracy w inny sposób, zostaje potrącona równowartość kosztów planowanej wizyty zgodnie z cennikiem a Voucher upominkowy przepada.**
4. W przypadku w o którym mowa w punkcie poprzedzającym **pacjent jest zobligowany do wniesienia opłaty rezerwacyjnej w wysokości 50% wartości planowanego zabiegu przy każdej kolejnej rezerwacji wizyty.**
5. W przypadku opóźnionego przybycia pacjenta na wizytę **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** zastrzega sobie prawo do **skrócenia zabiegu (jeśli istnieje taka możliwość) lub odmowy jego wykonania.**
6. **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** publikuje oferty dla których terminy zabiegów **nie mogą być anulowane, ani modyfikowane po ich rezerwacji**, a w przypadku spóźnienia lub braku możliwości przybycia są traktowane jako zrealizowane.
7. **Bezpośrednio przed planowaną wizytą pacjent jest zobowiązany potwierdzić swoją tożsamość, okazując dowód osobisty lub inny dokument ze zdjęciem w recepcji miejsca udzielania świadczeń zdrowotnych.**

Koszty udzielanych świadczeń

§10

1. Świadczenia zdrowotne w **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** udzielane są odpłatnie przez osoby posiadające odpowiednie umiejętności oraz uprawnienia.
2. Ceny za udzielane świadczenia zdrowotne są określone na podstawie **cennika** znajdującego się w miejscu udzielania świadczeń zdrowotnych oraz **na stronie www.skinmedicstalowawola.pl**, w zakładce „cennik”.

Sposób kierowania

§11

1. **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** kieruje Członek Zarządu reprezentujący go na zewnątrz.
2. Do obowiązków i uprawnień osób reprezentujących **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** należy w szczególności:
 - o organizowanie i kierowanie pracą pracowników,
 - o zapewnianie racjonalnego wykorzystania czasu pracy oraz sprawowanie nadzoru nad przestrzeganiem dyscypliny podległych pracowników,
 - o podejmowanie decyzji w sprawach zatrudnienia, wynagradzania, karania i zwalniania pracowników.

Udostępnienie dokumentacji medycznej

§12

1. **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** prowadzi **dokumentację medyczną osób korzystających ze świadczeń zdrowotnych oraz zapewnia ochronę i poufność danych** zawartych w tej dokumentacji zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
2. **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.** może udostępnić dokumentację medyczną:
 - o **pacjentowi lub jego przedstawicielowi ustawowemu, bądź osobie upoważnionej przez pacjenta,**

- innym podmiotom upoważnionym na podstawie przepisów prawa.
3. Dokumentacja medyczna jest udostępniana:
- do wglądu,
 - przez sporządzenie jej wyciągu, odpisu, kopii lub wydruku;
 - przez wydanie oryginału za potwierdzeniem odbioru i z zastrzeżeniem zwrotu po wykorzystaniu,
 - za pośrednictwem środków komunikacji elektronicznej,
 - na informatycznym nośniku danych.
4. Dokumentacja medyczna udostępniania jest niezwłocznie. Ze względów organizacyjnych udostępnienie powinno nastąpić **nie wcześniej niż 7 dni kalendarzowych** od dnia złożenia wniosku.
5. Udostępnienie dokumentacji medycznej następuje **nieodpłatnie**. Wniosek o udostępnienie dokumentacji jest dostępny w placówkach **Skin Medic Centrum Dermatologii Estetycznej i Laserochirurgii Spółka z o. o.**

Przepisy końcowe

§13

Regulamin obowiązuje od dnia 05.03.2019 r. (ostatnia aktualizacja 01.10.2024 r.)

Przy budynku Ofiar Katynia 37, 37-450 Stalowa Wola znajduje się niestrzeżony, bezpłatny parking dla klientów całego budynku.

1. Parking jest dostępny **całą dobę** we wszystkie dni tygodnia.
2. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za utratę lub uszkodzenie znajdujących się na terenie parkingu pojazdów, jak również nie odpowiada za rzeczy pozostawione na terenie parkingu, zarówno znajdujące się w tych pojazdach, jak też poza nimi.